



Política do Sistema de Gestão

A DEXPROM rege a política do seu Sistema de Gestão através da melhoria contínua de métodos, processos e produtos, recorrendo ao correto planeamento e à plena utilização dos seus recursos, em estreita colaboração com os seus clientes, colaboradores, fornecedores e outras partes interessadas. Para isso, a Dexprom adota como princípios:

- Garantir as necessidades das partes interessadas, assegurando a sua satisfação e fidelização;
- Estabelecer junto dos colaboradores uma dinâmica de aprendizagem, desenvolvimento e inovação proporcionando meios e formação adequados ao bom desempenho das suas funções;
- Fornecer produtos e serviços, com a precisão e o rigor capazes de satisfazer os requisitos do cliente;
- Compromisso com os prazos e garantia da qualidade do produto;
- Garantir a avaliação de riscos com definição de controlos preventivos para reduzir o seu impacto no produto, nos processos, no cliente e outras partes interessadas;
- Cumprimento dos requisitos da NP EN ISO 9001;
- Cumprimento dos requisitos de cliente, legislação, regulamentares, obrigações de conformidade;
- Compromisso de identificar e avaliar os principais perigos a que os trabalhadores estão expostos de modo a definir ações de mitigação de riscos, assim como a disponibilização dos equipamentos de segurança adequados aos seus postos de trabalho;
- Comprometimento de uso racional de recursos baseado no conceito do desenvolvimento sustentável a fim de melhorar o desempenho ambiental;
- Assegurar a correta gestão de resíduos e o compromisso para a proteção do ambiente incluindo a prevenção da poluição.

A Política do Sistema de Gestão foi aprovada e divulgada a 15/11/18.

A Dexprom disponibiliza a política do Sistema de Gestão a todas as partes interessadas.

Carlos Ferreira
CEO